

*Государственное бюджетное учреждение Воронежской области
«Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»*

БУЛЛИНГ: выявление, профилактика

Ведущий: Акимова А.М.,
психолог ГБУ ВО «ЦПППРД»

Реагирование на случаи насилия в детско-подростковой среде

Став свидетелем издевательств, драки или узнав о них, **работники образовательной организации должны немедленно вмешаться**, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег.

- ▶ Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

Оказание первой помощи

- ▶ До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик).

Информирование о случае

- ▶ Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор

Периодическое изучение социально-психологического климата позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия.

Разбор и регистрация случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями.

Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет.

Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками.

Разбор случая предполагает установление:

- ▶ реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- ▶ длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- ▶ характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- ▶ участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- ▶ состояния пострадавшего;
- ▶ мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- ▶ отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику; динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

- ▶ *При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников ситуации, в первую очередь, для пострадавшего.*
- ▶ *Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе.*
- ▶ *Если же о случае стало широко известно в школе, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания.*
- ▶ *Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации.*

Помощь пострадавшему

Работа с обидчиком

Работа со свидетелями

Завершение случая

- ▶ Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель.
- ▶ При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»

г.Воронеж, ул. Славы д.13а

тел. 8(473) 234-37-20

<https://stoppav.ru/>

эл.почта: *stop.pav@mail.ru*