

ФОРМА ПЛАНА  
Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ  
руководитель департамента  
образования, науки и молодежной  
политики Воронежской области  
О.Н. Мосолов

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
\_\_МКОУ «Ростошинская СОШ»\_\_  
(наименование организации)  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

**1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")**

1_1_1	Информация на сайте представлена				
1_1_2	Информация на сайте представлена				
1_1_3	Информация на сайте представлена				
1_1_4	Информация на сайте представлена				
1_1_5	Информация на сайте представлена				
1_1_6	Информация на сайте представлена				
1_1_7	Размещение информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Май 2019	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Шестопалова Л.С.		
1_1_8	Размещение информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Май 2019	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Шестопалова Л.С.		
1_1_9	Информация на сайте представлена				
1_1_10	Информация на сайте представлена				
1_1_11	Информация на сайте представлена				
1_1_12	Информация на сайте представлена				

1_1_13	Информация на сайте представлена				
1_1_14	Информация на сайте представлена				
1_1_15	Информация на сайте представлена				
1_1_16	Информация на сайте представлена				
1_1_17	Информация на сайте представлена				
1_1_18	Информация на сайте представлена				
1_1_19	Информация на сайте представлена				
1_1_20	Информация на сайте представлена				
1_1_21	Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	Май 2019	Алехина Т.С. - директор; Ахматова Т.В.; Шестопалова Л.С.		
1_1_22	Информация на сайте представлена				
1_1_23	Информация на сайте представлена				
1_1_24	Информация на сайте представлена				
1_1_25	Информация на сайте представлена				
1_2_1	Информация на сайте представлена				
1_2_2	Информация на сайте представлена				
1_2_3	Информация на сайте представлена				
1_2_4	Информация на сайте представлена				

1_2_5	Информация на сайте представлена				
<p><b>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</b></p>					
1_3_1	Информация на сайте представлена				
1_3_2	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Май 2019	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Шестопалова Л.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2_1	По мере финансирования	Декабрь 2019	Алехина Т.С. Пастушков А.А.		
2_2	Актуализировать и расширить условия созданные в ОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их результаты участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Декабрь 2019	Алехина Т.С. Сусоева В.Н. Ахматова Т.В.		
2_3	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Сусоева В.Н.		

			Шестопалова Л.С.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3_1	По мере финансирования	Декабрь 2019	Алехина Т.С. Пастушков А.А.		
3_2	По мере финансирования	Декабрь 2019	Алехина Т.С. Пастушков А.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4_1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОУ	Декабрь 2019	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Сусоева В.Н. Шестопалова Л.С.		
4_2	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Сусоева В.Н. Шестопалова Л.С.		
4_3	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Алехина Т.С.- директор; Ахматова Т.В.; Сусоева В.Н. Шестопалова Л.С.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

5_1	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ОУ на официальном сайте	Декабрь 2019	Алехина Т.С. - директор; Ахматова Т.В.; Сусоева В.Н. Шестопалова Л.С.		
5_2	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Декабрь 2019	Алехина Т.С. - директор; Ахматова Т.В.; Сусоева В.Н. Шестопалова Л.С.		
5_3	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Алехина Т.С. - директор; педагоги		

Руководитель образовательной организации

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Алехина Т.С.  
(ФИО)